

Jak využívat integrovanou dopravu v Plzeňském kraji? Odpovědi na nejčastější dotazy.



S jakými dopravci je možné v IDPK cestovat?

Předplatné i jednotlivé přestupní jízdné uznávají dopravci ČD a GW Train, ARRIVA a PMDP. Předplatné dále uznávají Transdev a Lextrans (v oblasti Rakovnicka a Čisté) a ČSAD autobusy Plzeň (na linkách 55 a 66) a ČSAD STTRANS v oblasti Horažďovicka.

Co dělat při nákupu jízdenky?

Je potřeba nahlásit cílovou stanici / zastávku, která nemusí být na daném spoji, protože tarif je přestupní. Zároveň nahlásit svoji slevovou kategorii. Pokud máte Plzeňskou kartu, přiložte ji k oranžovému panelu a počkejte, až zmizí žlutý trojúhelník na spodní straně displeje. Při cestě vlakem za vás přiložení a spočtení ceny provede obsluha.

Jaké existují typy jízdenek?

Pokud má jízdenka QR kód, pak se jedná o přestupní jízdenku IDPK, která má na sobě definované zóny, po kterých se můžete po danou časovou platnost pohybovat. Pokud cestujete na spoji do 10 km, vaše jízdenka nemá QR kód a je na ní napsáno "nepřestupní". V případě, že jste využili k nákupu Plzeňskou kartu a vydaný doklad na sobě nemá QR kód, jedná se o daňový doklad, samotná jízdenka je nahaná na Plzeňské kartě. Daňový doklad si ale uschovejte po dobu jízdy, protože je na něm definována časová a územní platnost jízdenky nahané na kartě. Převravní kontrole předkládáte Plzeňskou kartu, která si ji automaticky vyčte a zkontroluje její platnost.

Co dělat, když přestupuji s platnou jízdenkou?

Sdělím řidiči / vlakové četě, kam cestuji na tomto spoji. Poté přikládám papírovou jízdenku s QR kódem, popř. Plzeňskou kartu s nahanou jízdenkou.

Kde najdu jízdní řády?

Jízdní řády jsou k dispozici na všech zastávkách v papírové podobě, stejně tak i na webových stránkách www.idpk.cz, popř. dalších portálech jako idos.cz, jezdimepokraji.cz apod.

Jaké karty platí v rámci systému IDPK?

V systému IDPK platí Plzeňská karta, kterou je možné využívat na jednotlivé platby i na nahrání předplatného.

Jaké jsou možnosti koupě jízdenky?

Jízdenku je možné zaplatit v hotovosti u řidiče, platební kartou, mobilem pomocí Google Pay a Apple Pay, elektronickou peněženkou v rámci Plzeňské, Mariánské či Karlovarské karty a také pomocí mobilní aplikace Virtuální karta. Plus samozřejmě platí i všechny předem zaplacené tarify, popř. aktivované akční jízdné.

Lze platit u dopravců bankovní kartou?

Ano, u dopravců ARRIVA, PMDP, ČD i GW Train lze platit bankovní kartou.

Jaký je rozdíl mezi předplatným IDPK a jednotlivým jízdným?

Předplatné jízdné Vám šetří drahocenný čas. Zvolíte si počet dní předplatného, zóny, přes které jezdí Váš obvyklý spoj, a pak už jen bezstarostně jezdíte. Pokud potřebujete jet do zóny mimo Vaše předplatné, pouze si dokoupíte jízdenku na daný úsek. Jednotlivé přestupní jízdné se kupuje zvlášť na každou jízdu a platíte pouze za počet základních zón.

Proč je jízdné přes Plzeň dražší a jaká je cena jízdenky na území města Plzně?

Přestupní jízdné přes Plzeň umožňuje cestovat i s PMDP. V Plzni je tarif stanovený městem. Zavedením přestupního jízdného mezi všemi dopravci IDPK už státní slevy na území města Plzně neplatí. Přestupní jízdenka v tarifu IDPK pro Plzeň (zóna 001) je jízdenka na 30 minut za 18 Kč nebo na 60 minut za 22 Kč. Tyto jízdenky prodávají všichni dopravci a jsou přestupní na území města Plzně.

Kde najdu, za kolik zón jsem zaplatil?

Vše je vidět na autobusové jízdence. Jsou na ní informace o zaplacených zónách, a také o povolených zónách, přes které můžete projet.

Kde mohu zjistit cenu jízdného?

V aplikaci Virtuální karta si můžete zvolit nástupní a výstupní zastávky, váš profil (např. dospělý) a zobrazí se vám shrnutí, které obsahuje časovou platnost jízdenky a cenu. Samozřejmě bez nutnosti takovou jízdenku zaplatit.

Jak nejlépe využiji studentskou nebo juniorskou slevu při dojíždění do školy s IDPK?

Junioři (15-18 let) a studenti (18-26 let) mohou ve vnějších zónách (tzn. všechny zóny mimo zóny 001 Plzeň) využít státní slevu ve výši 75 %. Pro získání této slevy se musí prokázat ISIC kartou, žákovským průkazem vydaným dopravcem, nebo Plzeňskou kartou s nahaným slevovým nárokem. Junioři se mohou prokázat i občanským průkazem.

Pro zónu 001 neplatí státní slevy. Pokud chce student využít zlevněné jízdné (krajskou slevu ve výši 50 %), musí mít na Plzeňské kartě zakoupené studentské předplatné. Pro nákup předplatného doporučujeme využít eshop Plzeňské karty na <https://eshop.plzenskakarta.cz/#/>. Bez předplatného na Plzeňské kartě bude jednotlivé jízdné přes Plzeň (001) vždy obsahovat 18 Kč (cena obyčejného jízdného v rámci zóny 001 – Plzeň).

Kolik stojí přestupní jízdenka např. z Přeštic do Plzně pro důchodce do 70 let?

Má-li důchodce na Plzeňské kartě nahraný nárok na zlevněné jízdné po Plzni, pak jízdenka Přeštice-Plzeň (zóny 082, 081, 001) stojí 14 Kč (3+2+9), jinak, nemá-li nahraný nárok na zlevněné jízdné po Plzni, 23 Kč (3+2+18).

Kolik stojí přestupní jízdenka např. ze Stříbra do Plzně, pro důchodce nad 70 let?

Má-li důchodce na Plzeňské kartě nahraný nárok na bezplatnou přepravu po Plzni, pak jízdenka Stříbro-Plzeň (zóny 123, 122, 101 a 001) stojí 8 Kč (3+2+3+0), jinak 26 Kč (3+2+3+18).

Jak vypadá přestupní jízdenka IDPK?

Přestupní jízdenka IDPK může být „klasická“ papírová s QR kódem. Jízdenka může být zapsána také na Plzeňské kartě. Další možností je nákup přestupní jízdenky v mobilní aplikaci Virtuální karta.

Existují i nepřestupní jízdenky?

Ano, do 10 km lze přímo u dopravce zakoupit nepřestupní jízdenku za základní cenu 12 Kč (zlevněná 6 nebo 3 Kč), a to i na cestu mezi více zónami. Jízdenka platí mezi zastávkami do 10 km a jednou ze zastávek může být i jedna zastávka na území města Plzně. Jízdenku nelze koupit u dopravce PMDP ani v mobilní aplikaci Virtuální karta. V mobilní aplikaci lze koupit pouze jízdenku přestupní.

Co to je síťová jízdenka a kde všude s ní mohu cestovat?

Síťová jízdenka je jízdenka pro 7 a více zón a zahrnuje vždy i Plzeň. Platí 240 minut a s touto jízdenkou se můžete pohybovat po celém kraji autobusem, vlakem i MHD.

Jak mohu využít jízdenku Turista Plzeňskem, kde ji koupím, kolik stojí?

Přestupní jízdenka Turista Plzeňskem je 24hodinová jízdenka, platná od chvíle zakoupení. Je platná pro cesty na celém území IDPK. Koupit ji lze přímo u dopravců nebo v mobilní aplikaci. Stojí od 130 Kč pro jednotlivce a od 250 Kč pro skupiny. Více informací najdete na www.idpk.cz v sekci Tarify a Turistické jízdné.

Jak získám mobilní aplikaci Virtuální karta?

Na odkazu www.plzenskakarta.cz v sekci Virtuální karta najdete podrobné informace, jak aplikaci nainstalovat a zprovoznit.

Bude nabízet mobilní aplikace více možností?

Ano, na vývoji se intenzivně pracuje. Jedna z novinek bude i předplatné IDPK v aplikaci.

Lze si koupit jízdenku u PMDP např. až do Žihle?

Nelze si koupit přímo do Žihle, ale si koupit přestupní jízdenku P+V ve žlutých odbavovacích zařízeních ve vozidlech PMDP. Při přestupu na příměstskou dopravu někde v zóně 001 nebo v prvních vnějších zónách bezprostředně přiléhajících k zóně 001 Plzeň, bude tato jízdenka prodloužena do cíle vaší cesty. Cestující pak doplatí pouze zbylé vnější zóny. Jízdenka P+V (v základní ceně) stojí 26 Kč, do Žihle doplatíte další 3 vnější zóny za 30 Kč.

Platí stále krajské slevy pro rodičovskou dovolenou, válečné veterány, důchodce do 65 let a držitele zlaté Jánského plakety?

Ano, platí. I nadále mají tyto kategorie cestujících slevu 50 % na jednotlivé nebo předplatné jízdné, ale tuto slevu musí mít nahranou na Plzeňské kartě.

Platí na drahách i jiný tarif než IDPK?

Ano, platí. V rychlících platí tarif dopravce TR 10, v osobních spěšných vlacích si cestující může koupit z aplikace Můj vlak nebo e-shop jízdenku i jen po území IDPK v tarifu TR 10, ale tato jízdenka platí jen pro ČD a je dále nepřestupní.

Kde najdu podrobnější informace o tarifu IDPK?

Na webových stránkách www.idpk.cz/cz/tarify/ a dále v sekci Ptáte se (na žluté horní liště) najdete odpovědi na nejčastější dotazy.

Mohu jízdenku reklamovat?

Ano, můžete. Reklamacie jízdného přijímá Arriva na adrese v Nádražní 20 v Plzni a České dráhy v pokladnách. PMDP reklamacie přijímá na Denisově nábřeží v Plzni. V případě zpoždění spoje doporučujeme požádat si o zpožděнку, následující spoj bude akceptovat předchozí zpoždění a přepraví cestujícího do cíle cesty.

Kontakt: info@poved.cz , www.idpk.cz/ptatese

DĚTI A STUDENTI

CESTUJEME V IDPK

JEDOTLIVÉ PŘESTUPNÍ JÍZDNÉ IDPK

Pro uplatnění slevy na jízdném ve všech zónách se nemusíte prokazovat žádným průkazem. Pro bezplatnou přepravu v Plzni musíte mít na Plzeňské kartě nahraný bezplatný tarif pro děti do 15 let.

DO 15 LET

Pro uplatnění slevy na jízdném ve vnějších zónách vám stačí se prokázat platným identifikačním dokladem (OP, pas), nebo žákovským průkazem či Plzeňskou kartou s nahraným zlevněným profilem*. V zóně 001 Plzeň nemáte nárok na zlevněné jednotlivé jízdné.

15 - 18 LET

Pro uplatnění slevy na jízdném ve vnějších zónách se musíte prokázat platným žákovským průkazem, platným průkazem ISIC nebo Plzeňskou kartou s nahraným zlevněným profilem*. V zóně 001 Plzeň nemáte nárok na zlevněné jednotlivé jízdné.

18 - 26 LET

* Pro případ kontroly ze strany Ministerstva dopravy je nutné mimo Plzeňské karty doložit jeden z předepsaných dokladů.

PŘEDPLATNÉ JÍZDNÉ IDPK

S NÍM SE CESTOVÁNÍ OPRAVDU VYPLATÍ

Zlevněné předplatné je vám na Plzeňskou kartu aktivováno po předložení stejných dokladů, které musíte předložit pro aktivování slevy na jednotlivé jízdné. V případě předplatného mají nárok na slevu v zóně 001 Plzeň i studenti od 15 do 26 let. Předplatné jízdné je vázáno na Plzeňskou kartu. Je možné jej na kartu nahrát na vybraných prodejních místech v Plzeňském kraji, přes e-shop nebo přes bankomat České spořitelny

zóna	001 Plzeň			vnější zóny		
	31	183	365	31	183	365
počet dnů	31	183	365	31	183	365
dítě do 15	0 Kč	0 Kč	0 Kč	87 Kč	433 Kč	750 Kč
student 15 - 26	244 Kč	1 158 Kč	2 003 Kč	87 Kč	433 Kč	750 Kč

JEDOTLIVÉ JÍZDNÉ

tarifní zóny	čas (min)	dítě 6 - 15 let		junior 15 - 18 let student 18 - 26 let	
		PK			
001 Plzeň	30	0 Kč	9 Kč	18 Kč	
	60	0 Kč	11 Kč	22 Kč	
001 Plzeň + vnější zóny	P+1	60	3 Kč	12 Kč	21 Kč
	P+2	90	5 Kč	14 Kč	23 Kč
	P+3	120	8 Kč	17 Kč	26 Kč
	P+4	150	10 Kč	19 Kč	28 Kč
	P+5	180	13 Kč	22 Kč	31 Kč
vnější zóny	1	60	3 Kč	3 Kč	
	2	60	5 Kč	5 Kč	
	3	90	8 Kč	8 Kč	
	4	120	10 Kč	10 Kč	
	5	150	13 Kč	13 Kč	
	6	180	15 Kč	15 Kč	
nepřestupní*		3 Kč	3 Kč	3 Kč	
síťová	240	15 Kč	24 Kč	33 Kč	

PK - nárok na bezplatnou přepravu musí být nahrán na Plzeňské kartě

Nový tarif jednotlivého jízdného uznává na území vnějších zón státem nařízené slevy. Na území města Plzně se řídí stanovení ceny jízdného za zónu 001 Plzeň tarifem města Plzně.

Podrobný návod na využívání aplikace nejdete na www.plzenska.karta.cz/virtualni-karta

- Při nákupu jízdenky nemusíte znát zóny, přes které pojedete, nahlásíte cílovou zastávku (i když neleží na spoji, kterým jedete) a je vám vydána jízdenka na celou trasu.
- Pokud cestujete na vzdálenost maximálně 10 km na jednom spoji, pak je vám vydána nepřestupní jízdenka (nemá vytištěný QR kód).
- Při cestě do/z Plzně platí přestupní jízdenka s vytištěným QR kódem také na linky MHD.
- Při cestě z Plzně je možné si v MHD zakoupit jízdenku P+V (pokud nemáte pro zónu Plzeň předplatné) a tu poté předložit ke kontrole ve vlaku/autobusu a zakoupit si případně doplatkovou jízdenku do své cílové zastávky.
- Pokud máte předplacené všechny zóny potřebné pro cestu na daném spoji (musíte nahlásit výstupní zastávku na daném spoji), pak nevyjde žádný doklad a jste vpuštěni do vozidla. Pokud máte na Plzeňské kartě dostatečný zůstatek na elektronické peněženice, pak Vám bude nahrána jízdenka na Plzeňskou kartu. Strojek Vám vydá pouze příjmový doklad.
- Pokud nemáte dostatečný zůstatek na EP, pak vyjde přestupní jízdenka s QR. Při přestupu s jízdenkou nahlásím řidiči/průvodčímu zastávku, na které budu vystupovat na daném spoji a předložím ke kontrole jízdenku (papírovou nebo nahranou na Plzeňské kartě).
- Jízdenky si můžete zakoupit také přes mobilní aplikaci Virtuální karta. Při nákupu jízdenky z mobilní aplikace si v sekci **Jednotlivé jízdné kraj** zvolíte nástupní a výstupní zastávku a čas, kdy chcete cestovat. Po nastoupení do dopravního prostředku pouze ukážete řidiči/vlakové četi QR kód jízdenky v mobilní aplikaci.

VIRTUÁLNÍ KARTA

Virtuální karta je mobilní aplikace ve které je možné si zakoupit jednotlivé přestupní jízdenky, turistické jízdenky nebo předplatné jízdné (to zatím jen pro zónu 001 Plzeň a je uznáváno jen dopravcem PMDP).. Aplikaci si můžete stáhnout [App Store](#) nebo [Google Play](#). K jejímu využívání je nutné se registrovat, personalizovat svůj účet (za-dat jméno, ...) a nahrát aktuální fotografii. Pokud chcete využívat nějakou slevu na jízdné, je nutné předložit **doklady nutné k jejímu poskytnutí na jednom ze zákaznických centre PMDP v Plzni.**

POZOR Z technických důvodů zatím nelze v linkových autobusech a ve vlacích prokázat nárok na zlevněné jednotlivé jízdné pro zónu 001 Plzeň či bezplatnou přepravu pro zónu 001 Plzeň nárokem nahraným na Virtuální kartě.